

## 客户争议表格(C/H DISPUTE FORM)

**重要：**持卡人若需争议请填写此表，带\*号为必填项，持卡人本人务必按照要求如实填写和勾选每项内容并提供相关证明，否则将可能导致丧失争议权利，请务必在规定时间内回复此表格。此表中的信息仅供在与银联、VISA、MASTER、JCB、AMEX 等卡组织进行争议处理的过程中使用。

卡号 Card No\*:

姓名（拼音）Name\*:

交易日期 Trans. Date*	商户名称 Merchant Name*	交易金额 Trans. Amount*

注：三笔及以上争议交易可参照该表格样式另附页。

### 请勿重复勾选\*

- **交易金额不符 (Trans Amount Differs)** (请提供正确交易金额的签单及其他证明文件)

☐ 正确交易金额应为\_\_\_\_\_而不是\_\_\_\_\_. Correct transaction amount should be \_\_\_\_\_  
Not\_\_\_\_\_.

☐ 持卡人未被告知该笔交易为 DCC 交易（未在 DCC 单据上勾选币种及签字），或持卡人拒用商户当地货币进行交易。C/H not advised that DCC would occur, or refused the choice of paying in the Merchant's local currency.

- **未收到货物或服务 (Non Receipt of Goods & Services)**

☐ 商户未提供任何服务（适用面对面交易）。The merchant did not provide any service.

☐ 商户不愿或不能为本人提供交易相关的货物/服务。Merchant unwilling or unable to provide goods/services.

☐ 未能在规定的时间或者地点收到商品/票据。Merchandise or ticket not received by agreed date/location.

★请务必提供曾尝试与商户沟通的相关凭证 ☐ 邮件 ☐ 电话 ☐ 其他\_\_\_\_\_。

C/H attempted to resolve the dispute with the merchant. ☐ E-mail ☐ Tel ☐ Other Means\_\_\_\_\_.

★请务必在下方备注横线处对未收到的货物或服务进行详细描述 Provide detailed description of goods/services.

- **其他方式支付 (Paid by Other Means)** (需提供其他方式支付证明：现金收据、支票、信用卡/借记卡账单等)

持卡人对上述交易采用其他方式进行了支付。The C/H paid by other means.

☐ 现金，请提供现金收据。Paid by Cash.

☐ 其他信用卡或借记卡，请提供信用卡/借记卡账单 Paid by Other Credit or Debit Card.

☐ 其他方式，请注明\_\_\_\_\_ Other Payment Methods, Pls note here\_\_\_\_\_

- **未收到退款 (Credit not Processed)** (需提供商户同意退款证明或交易已取消的证明)

☐ 商户同意退款或交易已取消，但是持卡人没有收到退款（提供同意退款/交易已取消证明）Merchant agreed to credit or transactions cancelled, but refund never processed.

☐ 退款金额不符，应退款\_\_\_\_\_元（请提供相关证明）Credit amount differs, should be\_\_\_\_\_

- **循环扣款交易 (Recurring Transaction)**

☐ 持卡人已于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日(取消日期)按照合同约定条款取消该笔循环交易。C/H Cancelled the Transaction On\_\_\_\_\_ in accordance with the terms and conditions.

☐ 持卡人确认商户未能合理披露与循环交易有关的条款。C/H certified merchant failed to properly disclose terms and conditions.

- **重复扣帐 (Duplicate Charges)**

☐ 持卡人被扣款\_\_\_\_\_笔，只承认其中\_\_\_\_\_笔。The cardholder was charged\_\_\_\_\_ transactions, only admit\_\_\_\_\_ transaction(s).

● ATM交易

☐ 持卡人知晓或参与了ATM交易，但未收到取现现金。 The Cardholder participated in the ATM transaction, but did not receive cash.

☐ 持卡人知晓或参与了 ATM 交易，取款金额应为\_\_\_\_\_，实际吐钞金额为\_\_\_\_\_。 The Cardholder participated in the ATM transaction, The withdrawal amount should be\_\_\_\_\_,but only received partial amount\_\_\_\_\_.

备注(对交易情况的详细描述，外卡交易请务必使用英文填写) Comment:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

客户本人承诺如下：

1. 有下列情形之一的，即使客户拒绝承认，客户仍应对信用卡被冒用之损失负全责：

(1) 本行进行调单后，认定属于客户亲笔签字授权的交易，或者卡片系由客户的配偶、亲属、朋友或受雇人、代理人所冒用的；

(2) 客户故意将信用卡出租、转借或以其他方式交由第三人使用的；

(3) 客户存在欺诈行为或其他违反诚信原则之行为的，如：已获得退款或赔偿的事实、编造扭曲事实、恶意掩盖真相或模糊交易情形。

(4) 客户自行泄露信息，将卡片信息告知他人，造成损失；

(5) 客户与商户因非支付原因所引发的商业纠纷，如：货不对板、参与 P2P、保险、股票、基金等各类投资理财活动；

(6) 客户拒绝协助本行进行调查的。

2. 本人对上述情况说明的真实性负责，若出现上述交易实为本人交易或本人授意他人进行交易等与事实不符的情况，本人愿承担由此带来的任何法律责任，承担上述交易本金、透支利息、滞纳金等还款责任，以及给贵行造成的损失。

3. 本人在案件调查时期保证联系电话通畅，如无法在第一时间联系本人，可以联系联系人：\_\_\_\_\_ 电话：

如由于长期无法联系到本人，从而造成的交易损失，本人愿意自行承担。

签名 signature\*: \_\_\_\_\_

日期 date\*: \_\_\_\_\_.